

Zmluvné podmienky spoločnosti Relaxiana 1.0

Vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) vydaného Európskou úniou

I. Základy

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na bežnú obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim a predávajúcim – Mgr. Mário Béky, Hrádza 83, Michalová 976 57.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci upozornený dostatočným spôsobom a má možnosť sa s nimi oboznámiť pred uskutočnením objednávky.

Oficiálna webová stránka

www.relaxiana.eu – všetky podrobnosti sú popísané nižšie v časti II. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) a zásady ochrany osobných údajov

Predajca

O slovo sa prihlásila Mgr. Mario Béky, registrovaný DIČ: 1081122779, prostredníctvom Daňového úradu Banská Bystrica, Slovensko (ďalej len predávajúci).

- Predávajúci predáva vyrobené produkty prostredníctvom oficiálnej stránky www.relaxiana.eu. Predávajúci je taktiež predávajúcim oblečenia ako sú tričká, mikiny, čiapky a pod., ktoré dizajnovu upravuje. Všetky typy oblečenia sú získavané cez českú firmu ADLER Czech, a.s., ktorá je držiteľom certifikátu OEKO-TEX STANDARD 100. Predajca tiež vizuálne prispôsobuje produkty, ako sú sviečky, ktoré neskôr predáva prostredníctvom oficiálnej webovej stránky. Všetky sviečky predávané prostredníctvom predajcu sú sviečky s certifikátom RAL. Predajca tiež upravuje a predáva drevené doplnky vyrobené prevažne z recyklovaného dreva. Predávajúci nie je obchodná spoločnosť.
- predaj všetkých produktov prebieha vždy na individuálnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim
- predajca si vyhradzuje právo ponúknuť variabilné podmienky záruky na konkrétne produkty, napríklad na zákazkové produkty, ako je oblečenie na mieru. Záručné podmienky sú konkrétne popísané pri každom produkte na oficiálnej stránke www.relaxiana.eu.

Kupujúci

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ (ďalej už len kupujúci) pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje, nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

Podnikateľom (ďalej už len kupujúcim) sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti)
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia (zapísaná v živnostenskom registri)
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov (sem patria napríklad slobodné povolania ako advokáti atď.)

II. Bezpečnosť a ochrana informácií vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov vydaného Európskym parlamentom (General Data Protection Regulation - GDPR)

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúcim sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia uzatváranej kúpnej zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Implementácia Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Aké osobné údaje zhromažďujeme? Zhromažďujeme meno zákazníkov, adresu, e-mailovú adresu, (voliteľne) telefónne číslo pre fakturáciu a zasielanie. Zákazníci môžu rozhodnúť, či sú tieto dve adresy oddelené. Pre odberateľov Newsletteru zhromažďujeme meno účastníka a e-mailovú adresu. Odberatelia musia súhlasiť s podmienkami a aktivovať odoberanie newslettera, než im pošleme akékoľvek ďalšie informácie.

Ako a prečo zbierame osobné údaje? Zhromažďujeme ho prostredníctvom zákazníkov formulára A. - buď pred kúpou, keď sa môžu zaregistrovať bez objednávky alebo po vložení výrobkov do košíka. B. odberateľia newslettera (odberatelia) - z miniaplikácie v spodnej časti webstránky (formulár na spodku ktorejkoľvek z našich stránok). Je to preto, lebo potrebujeme vedieť kam A. zákazníkom - odoslať produkty, ktoré si objednali a B. odberateľom - posilať novinky a informácie, na ktoré sa zaregistrovali. Zákazníci alebo odberatelia sa môžu z tohto pripojenia kedykoľvek odhlásiť.

Ako spracúvame osobné údaje? Údaje sú bezpečne uložené v chránenej databáze HTTPS poskytovanej našim poskytovateľom webových služieb.

Ako zabezpečujeme osobné údaje? Používame zabezpečené databázové služby prostredníctvom nášho poskytovateľa webových stránok WebSupport, s.r.o.

Kto je naša webová stránka a poskytovateľ SSL bezpečnostného certifikátu? Naš poskytovateľ webových stránok a správca údajov je WebSupport, s.r.o. Staré Grunty 12 841 04 Bratislava Slovensko IČO: 36 421 928 IČ DPH: SK2021869234 DIČ 2021869234 Register: Okresný súd Bratislava I Vložka číslo: 63270/B. SSL bezpečnostný certifikát je poskytovaný prostredníctvom WebSupport, s.r.o. cez certifikačnú autoritu DOMENY.PL sp. z o.o.

Sú nejaké tretie strany, ktoré majú prístup k osobným údajom? Osobné údaje našich zákazníkov a odberateľov newsletteru neposkytujeme žiadnej tretej strane. K nákupu produktov z našich webových stránok patria 2 platobné brány, ktoré sú potrebné na nákupné finančné transakcie – 1. PayPal, Payment Service Provider. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembursko B 118 349) a 2. Stripe Technology Europe, Inštitúcia elektronického peňaženstva Limited pod referenčným číslom C187865 regulovaná Írskou centrálnou bankou. Nemáme žiadne informácie, žeby tretia strana by mohla mať prístup k zabezpečeným informáciám, ktoré zbierame od našich zákazníkov alebo odberateľov.

Používame cookies? Používame súbory cookies? Áno, takmer akékoľvek iné webové stránky na svete používame súbory cookie na zhromažďovanie údajov od našich návštevníkov, zákazníkov, odberateľov na zlepšenie funkčnosti tejto webovej stránky. Predtým, ako tak urobíme, ponúkame im možnosť buď s týmto súhlasiť alebo sa kedykoľvek odhlásiť. Podrobný popis je uvedený na nasledujúcom linku - - <https://www.relaxiana.eu/gdpr-ccpa-privacy-policy-cookies-policy/>.

Ako môžu používatelia kontrolovať akékoľvek aspekty používania súborov cookies? Používatelia (zákazníci alebo odberatelia newslettera) sa môžu z tejto skúsenosti kedykoľvek odhlásiť.

Ako môžu používatelia meniť, mazať alebo opravovať svoje údaje? Môžu to urobiť kedykoľvek a na ľubovoľnej stránke pri prehliadaní našich webových stránok nasledujúcim spôsobom. V hornej ponuke webovej stránky v menu OBCHOD je možnosť vybrať voľbu MÔJ ÚČET. Vo svojom účte môžu používatelia zmeniť, vymazať alebo opraviť svoje údaje.

Aké údaje sú povinné? Všetky údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie napríklad objednávok, sú označené ako POŽADOVANÉ.

Prenášame údaje medzinárodne? Nie. Sme spoločnosť so sídlom na Slovensku. Naš poskytovateľ služieb WebSupport, s.r.o. je tiež založená na Slovensku. Naše dáta sú uložené na Slovensku a nemáme žiadne informácie o tom, či sa zhromaždené údaje prenášajú na medzinárodnej úrovni.

Aký je náš právny základ pre spracovanie údajov? Všetci používatelia musia súhlasiť s tým, aby údaje spracovávali na konkrétny účel. Spracovanie je nevyhnutné pre legítimný záujem.

Zásady používania súborov cookie

Naša webová stránka používa cookies, ktoré nám pomáhajú porozumieť záujmom klientov a taktiež pomáhajú zlepšiť služby voči nim. Navštívením stránky sa do vášho počítača prevezme krátky textový súbor - súbor cookie. Cookie ukladá malé informácie. Tieto informácie sa zhromažďujú na analýzu fungovania stránky. Súbory cookie neobsahujú osobné údaje. V závislosti od prehliadača, ktorý používate, môžete nastaviť svoje predvoľby. Tieto štatistické údaje nepredávame, nedávame ani neobchodujeme s nijakou treťou stranou.

Súbory cookie

- tvoria našu webovú stránku tak, ako by profesionálne plnila očakávania návštevníkov
- sa ukladajú pri každom prihlásení na stránku
- si pamätajú vaše nastavenia počas a medzi návštevami
- zvyšujú rýchlosť a bezpečnosť lokality
- umožňujú zdieľať stránky so sociálnymi sieťami, ako je Facebook
- pomáhajú prispôbiť si webovú stránku tak, aby ste pomohli rýchlejšie získať to, čo potrebujete
- zvyšujú efektívnosť nášho marketingu

Súbory cookie nepoužívame na

- zhromažďovanie akýchkoľvek osobných údajov (bez vášho výslovného súhlasu)
- zbieranie citlivých informácií (bez vášho výslovného súhlasu)
- presun vašich osobných údajov do reklamných sietí
- presun vašich osobných údajov tretím stranám
- vytváranie provízie z predaja

Povolenie na používanie súborov cookie

Ak sú nastavenia vášho softvéru, ktorý používate na zobrazenie tohto webu (vášho prehliadača), upravené tak, aby prijímali cookies, a to, že používate našu webovú stránku, znamená to, že s tým súhlasíte. Pokiaľ chcete odstrániť alebo nepoužívať cookies z našich stránok, môžete to urobiť podľa podrobného popisu vášho webového prehliadača, môže to však znamenať, že naše stránky nebudú fungovať tak, ako by ste očakávali.

Naše vlastné súbory cookie

- Vám pomáhajú vkladať produkty do nákupného košíka
- Vám povedia, či ste prihlásený alebo nie
- si pamätajú vaše nastavenia vyhľadávania
- si pamätajú vaše nastavenia zmluvných podmienok
- Vám pomáhajú zobrazovať históriu stránok, ktoré ste nedávno navštívili
- Vám pomáhajú pridávať komentáre na naše stránky
- Vám pomáhajú prispôbovať obsah stránky vašim potrebám

Neexistuje žiadny spôsob, ako zabrániť tomu, aby boli tieto súbory cookie nastavené iným spôsobom, než aby naše stránky nepoužívali.

Súbory cookie sociálnych sietí

Môžete ľahko dať "lajk" alebo zdieľať náš obsah na Facebooku a Twitteru pomocou tlačidiel zdieľania na našich stránkach.

Nastavenie súborov cookie firmy Facebook. Facebook - Ochrana osobných údajov

Vplyv na súkromie v tejto oblasti sa bude líšiť od sociálnej siete po sociálnu sieť a bude závisieť od nastavení ochrany osobných údajov, ktoré ste si vybrali v týchto sieťach.

Súbory cookie a neprihlásení návštevníci

Na zhromažďovanie štatistických údajov o návštevníkoch používame súbory cookie, ako napríklad koľko ľudí navštívilo našu webovú lokalitu, aký typ technológie používajú (napríklad Mac alebo Windows, ktoré pomáhajú určiť, kedy naše stránky nefungujú tak, ako by mali pre konkrétne technológie), ako dlho strávia na stránke, na ktorú stránku sa pozerajú atď. To nám pomáha neustále zlepšovať naše webové stránky. Tieto tzv. "Analytické" programy nám tiež hovoria, či anonymne alebo inak, ako sa ľudia dostali na túto stránku (napr. z vyhľadávača) a či boli tu predtým a toto nám pomáha zefektívniť ponuku našich služieb.

Vypnutie súborov cookie

Zvyčajne môžete vypnúť súbory cookie úpravou nastavení prehliadača, aby ste zabránili prijímaniu cookies. Ak tak urobíte, pravdepodobne obmedzíte funkčnosť našich a veľkej časti svetových webových stránok, pretože súbory cookie sú štandardnou súčasťou väčšiny moderných webových stránok.

Zoznam súborov cookie používaných na RELAXIANA.EU

Od roku 2023 je zoznam súborov cookie, ako aj GDPR, zásady ochrany osobných údajov kontrolované službami Google AdSense pripojenými cez doplnok Wordpress.

III. Kúpna zmluva

Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je vždy založená na individuálnej dohode - prečítaní, porozumení a potvrdení obchodných podmienok zverejnených na www.relaxiana.eu. Kúpna zmluva vychádza zo všeobecného cenníka platného rovnako pre všetkých kupujúcich a dodatočných poplatkov vyplývajúcich z individuálnych požiadaviek kupujúceho. Príplatky sa počítajú zo spôsobu dopravy, baliacich formulárov a individuálnych zliav. Kúpna zmluva vzniká dňom odoslania objednávky potvrdením zo strany kupujúceho.

Vzťahy a prípadné spory vzniknuté na základe zmluvy budú riešené výlučne v súlade s platným právom a Slovenskou republikou.

IV. Objednávanie

Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci má možnosť sa pred uskutočnením objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (dopravné a balné a pod.). Táto cena bude uvedená v objednávke a správe o prijatí objednávky tovaru. Kupujúci má možnosť sa pred uskutočnením objednávky oboznámiť so skutočnosťou, ako dlho zostáva ponuka alebo cena v platnosti. V prípade, že si kupujúci objedná špeciálny druh tovaru alebo tovar, ktorý nie je skladom, predávajúci vopred upozorní kupujúceho telefonicky alebo e-mailom na cenu a termín expedície. Potvrdením obchodných podmienok kupujúci prehlasuje, že si namerá všetky miery na vlastnom tele podľa tabuľky veľkostí oblečenia zverejnenej na partnerskej stránke – <https://www.mariobeky.com/apparel-size-chart/>.

Objednávku je možné uskutočniť A. e-mailovým kontaktom - info@relaxiana.eu; B. prostredníctvom internetovej stránky www.relaxiana.eu (individuálnou dohodou) alebo C. inak - prostredníctvom partnerských zmlúv.

Zrušenie objednávky

Storno objednávky je možné do momentu potvrdenia objednávky predávajúcim. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný prostredníctvom emailového kontaktu.

V. Spôsoby platby

- Priamy bankový prevod – IBAN účet v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s
- PAYPAL (pri objednávke cez www.relaxiana.eu alebo inak)
- Stripe, platobná brána (pri objednávke cez www.relaxiana.eu alebo inak)
- V hotovosti pri osobnom odbere (podľa individuálnej dohody)
- Dobierka (len po osobnej dohode medzi kupujúcim a predávajúcim)

Súčasťou každej zásielky je faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

VI. Dodacie podmienky

Osobný odber: Kupujúci si môže tovar prevziať osobne na adrese predávajúceho.

Osobné doručenie: Tovar je možné doručiť osobne - na základe individuálnej objednávky a individuálnej vzájomnej dohody. Platí len pre objednávky s PSČ 97657, 97656, 97701

Prepravná služba

Tovar je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou do celého sveta s – Slovenská pošta, as. (Slovenská pošta), kuriérskou službou alebo osobným doručením (pri individuálnej požiadavke). Cena dopravy závisí od aktuálneho cenníka prepravných služieb v deň objednávky.

Kupujúci je povinný bezodkladne skontrolovať doručenie s dopravcom stav zásielky podľa priloženého baliaceho listu. Kupujúci je oprávnený prijať alebo odmietnuť dodávku, ktorá nie je v súlade so zmluvou o zásielke; napríklad neúplný alebo poškodený balík. V prípade, že balík obsahuje poškodené veci, je potrebné, aby kupujúci poškodenie opísal do odovzdávacieho protokolu prepravcu. K zásielke je potrebné vyplniť škodový protokol a zaslať ho prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje prepravu. Dodatočné reklamácie neúplnosti (alebo vonkajšieho poškodenia) zásielky nezbavujú kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejednalo o rozpor so zmluvou.

Osobný odber

Kupujúci si môže tovar prevziať osobne a následne mu nebude účtované žiadne poštovné. Osobný odber prebieha v meste Brezno alebo Michalová / Slovensko. Kupujúci, ktorý si zvolí doručenie osobne, súhlasí s osobným prevzatím tovaru do 14 dní od potvrdenia objednávky, v opačnom prípade mu bude tovar zaslaný poštou prostredníctvom Slovenskej pošty (na adresu uvedenú v informáciách spojených s nákupom). Bude účtovaný poplatok za doručenie podľa štandardných cien Slovenskej pošty (platných v deň odoslania) – zásielka formou dobierky s platbou odosielateľa.

Dodacia lehota

Dodacia lehota je stanovená pre každý tovar samostatne a bude uvedená v cenovej ponuke alebo všeobecných informáciách pri jednotlivom tovare. Dodacia lehota závisí od počtu kusov na sklade a krajiny, kam je tovar zasielaný. Dodáciu dobu si môžete overiť telefonicky +421 907 503 149 alebo e-mailom info@relaxiana.eu. Doručenie závisí od krajiny dodania. Pre Slovensko - zvyčajne do 2 dní, pre Českú republiku zvyčajne do 4 dní, pre krajiny EÚ zvyčajne do 7 dní, do ostatných krajín sveta zvyčajne 7 a viac dní od potvrdenia objednávky. Tovar expedujeme iba v pracovné/pracovné dni.

VII. Záručná doba

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná zákonná záručná doba 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom, ak nie je uvedené inak.

Predávajúci kupujúcemu zaručuje:

- dodržanie sadzieb platných v čase odoslania objednávky kupujúcim
- dodanie tovaru v takom množstve a verzii, v akej bolo uvedené na objednávke
- priložiť faktúru, ak kupujúci nesúhlasí inak

Predávajúci nezodpovedá za:

- oneskorené dodanie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, prepravná spoločnosť)
- neskoré dodanie tovaru zavinené nesprávnou adresou príjemcu
- škoda spôsobená chybným doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balík atď.).

X. Zrušenie objednávky a štandardná záruka vrátenia peňazí

Podľa legislatívy Európskej únie má každý kupujúci právo do 14 dní bez udania dôvodu vrátiť štandardný tovar vyrobený internetovým (elektronickým) nákupom. Po informovaní predávajúceho, čo by sa malo stať do 14 dní od nákupu, má kupujúci ďalších 14 dní na vrátenie produktu. Predávajúci musí kupujúcemu vrátiť peniaze do 14 dní od prijatia ich zrušenia. Odloženie vrátenia peňazí je povolené, ak predajca nedostal produkt alebo dôkaz o vrátení. Vrátenie peňazí musí zahŕňať všetky poplatky za dopravu, ktoré kupujúci zaplatil pri nákupe, okrem prípadov, keď kupujúci výslovne požadoval neštandardné doručenie, ako je expresné doručenie. Predajca môže požadovať poplatok za vrátenie tovaru. Štandardný poplatok za vrátenie je zvyčajne v hodnote poštovného (doporučený list alebo balík), ktoré kupujúci zaplatil za prepravu produktu, ktorý požaduje vrátiť. Štandardná záruka vrátenia peňazí sa nevzťahuje na produkty vyrobené na mieru, pokiaľ prijatý produkt nie je zjavne chybný alebo odlišný od popisu/obrázku v čase nákupu. Kupujúci je povinný pred kúpou osobne skontrolovať popis produktu.

Záverečná klauzula

Obchodné podmienky Relaxiana 1.0 sú platné od 16. novembra 2023. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.